

Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых МАДОУ ЦРР-детском саду №3 Динского района

Дата проведения анкетирования
Кол-во опрошенных респондентов

21.08.2017 - 31.08.2017

270

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	3
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	30
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	187
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	50
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	27
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	202
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	41
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	38

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	167
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	65
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	25
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	175
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	70
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	5
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	21
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	184
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	60
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	0
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	0

<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); 	184
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); 	86
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности); 	0
Условия по организации питания обучающихся:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет)); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) 	270
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); 	17
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); 	152
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). 	101
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	
<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы); 	110
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); 	120
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). 	40
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены); 	2
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены возможности только в спортивных мероприятиях); 	0

<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); 	53
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); 	144
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). 	71

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 	156
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). 	114

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); 	148
<ul style="list-style-type: none"> ○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). 	122

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

<ul style="list-style-type: none"> ○ неудовлетворительно, не устраивает; 	0
<ul style="list-style-type: none"> ○ удовлетворительно; 	71
<ul style="list-style-type: none"> ○ в целом хорошо, но есть недостатки; 	99
	100

3.2 Компетентность работников.

берите один из вариантов ответа:

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	13
<input type="radio"/> удовлетворительно;	55
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	90
<input type="radio"/> полностью устраивает.	112

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	34
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки	90
<input type="radio"/> полностью устраивает	146

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	41
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	98
<input type="radio"/> полностью устраивает.	131

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	26
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	101
<input type="radio"/> полностью устраивает.	143

Заведующая ЦРР - детский сад №3
Динского района



Бибикова Р.В.